

## Privacyverklaring

Green Sustain B.V. | KvK 87942313

### 1. Wie wij zijn

Green Sustain B.V. (hierna: Green Sustain), gevestigd aan de Industrieweg 3J, 2712 LA Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87942313, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Green Sustain is specialist in de levering en installatie van warmtepompen, zonnepanelen, thuisbatterijen, airconditioning en aanverwante klimaatsystemen. Bij het uitvoeren van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens van onze klanten. Wij gaan hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van de dienst die je bij ons afneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- Adresgegevens: straat, huisnummer, postcode en woonplaats.
- Woninggegevens: woningtype, bouwjaar, isolatieniveau en huidige installatie.
- Offertegegevens: gewenste producten, voorkeuren en foto's van de situatie.
- Bestel- en contractgegevens: gekozen product, installatiedatum en handtekening.
- Betaal- en factuurgegevens, waaronder je IBAN.
- Websitegebruiksgegevens: IP-adres, browsertype en bezochte pagina's, via cookies en analytics.

Wanneer wij voor jou een ISDE-subsidieaanvraag indienen, verwerken wij daarnaast je Burgerservicenummer (BSN) en IBAN, omdat de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) deze gegevens voor de aanvraag vereist.

### 3. Waarvoor wij je gegevens gebruiken

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en verzenden van offertes.
- Het plannen en uitvoeren van installaties.
- Het leveren van service en onderhoud aan je installatie.
- Het afhandelen van je vragen via onze klantenservice.
- Het aanvragen van subsidies namens jou, zoals de ISDE-subsidie.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening.

### 4. Op welke grondslag wij je gegevens verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- 
- Uitvoering van de overeenkomst: om de door jou gevraagde diensten te kunnen leveren, zoals de schouw, de installatie en de oplevering.
  - Wettelijke verplichting: wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren of te delen, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.
  - Toestemming: wanneer je ons machtigt voor een ISDE-aanvraag, je aanmeldt voor informatie over aanbiedingen, of toestemming geeft voor analytische cookies. Een gegeven toestemming kun je altijd intrekken.

## 5. Met wie wij je gegevens delen

Wij verkopen je gegevens nooit en delen ze alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wanneer de wet ons daartoe verplicht. Wij maken gebruik van de volgende soorten partijen:

- Softwareleveranciers die gegevens namens ons verwerken (verwerkers), zoals ons boekhoudsysteem, ons klantsysteem en onze gegevensopslag. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.
- Fabrikanten en leveranciers, voor het registreren van garanties op je installatie.
- Door ons ingeschakelde installateurs of onderaannemers, voor de uitvoering van installatie- en onderhoudswerkzaamheden.
- De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), wanneer wij namens jou een ISDE-subsidieaanvraag indienen.

Een deel van onze verwerkers is gevestigd buiten de Europese Unie. Voor de doorgifte van gegevens naar deze partijen zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen.

## 6. Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld:

- Klantgegevens en contracten: 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst, conform de fiscale bewaarplicht.
- Offertes die niet tot een overeenkomst hebben geleid: maximaal 1 jaar.
- Garantiegegevens: gedurende de looptijd van de garantie.
- Websitegebruiksgegevens: maximaal 26 maanden.

## 7. Hoe wij je gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan:

- Een beveiligde verbinding (SSL/TLS) op onze website.
- Beperkte toegang: alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens.
- Regelmatige beveiligingsupdates en -controles.

## 8. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

- 
- Analytische cookies: om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te verbeteren. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics, waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten en de analyse zo privacyvriendelijk mogelijk hebben ingesteld.

Analytische cookies plaatsen wij alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt cookies daarnaast blokkeren of verwijderen via je browserinstellingen. Dit kan invloed hebben op de werking van onze website.

## 9. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- Recht op correctie: je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen.
- Recht op beperking: je kunt de verwerking tijdelijk laten beperken.
- Recht op dataportabiliteit: je kunt je gegevens in een gangbaar format ontvangen.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking.

Je kunt je verzoek indienen via [info@greensustain.nl](mailto:info@greensustain.nl). Wij reageren binnen 30 dagen op je verzoek. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 10. Wijzigingen

Green Sustain behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je hierover via onze website of per e-mail.

## 11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

- E-mail: [info@greensustain.nl](mailto:info@greensustain.nl)
- Telefoon: 079 234 0799
- KvK-nummer: 87942313